

VERKOOPVOORWAARDEN PIMALION

1. TOEPASSINGSBEREIK

1.1 Behoudens bijzondere voorwaarden zijn deze algemene voorwaarden de enige geldige, met uitsluiting van alle andere.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle relaties tussen PIMALION en haar klanten (hierna "de Klant"). Deze algemene voorwaarden worden geacht door de Klant te zijn aanvaard door het enkele feit van het plaatsen van de bestelling, zelfs indien zij in strijd zijn met zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden. Deze laatste zijn slechts bindend voor PIMALION indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door PIMALION zijn aanvaard.

2. DOEL VAN DE DIENSTEN VAN PIMALION

In deze algemene voorwaarden wordt onder "dienstverlening" verstaan: het leveren van digitale communicatie- en strategiediensten en -instrumenten, zoals het ontwerpen van IT-tools, collaboratieve cloud-platforms, het creëren van webinterfaces, hostingbeheer, databeveiliging, enz..

3. TARIEVEN EN AANBIEDINGEN

3.1. De prijzen die in de door PIMALION opgestelde offertes worden vermeld, zijn geldig tot het verstrijken van de geldigheidsduur van de offertes, tenzij de algemene voorwaarden van de leveranciers van PIMALION worden gewijzigd en/of zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen, in welk geval PIMALION een nieuwe offerte kan uitbrengen.

3.2. De prijzen zijn in Euro (€) en zijn exclusief BTW.

3.3. De handelsdocumenten van PIMALION dienen uitsluitend ter informatie. De termijnen voor het verlenen van de diensten zijn indicatief en vormen de beste schatting van PIMALION. De niet-substantiële kenmerken van de aangeboden diensten kunnen tussen de ondertekening van het contract en de levering van de diensten veranderen, zonder dat enige wijziging aanleiding geeft tot enige compensatie.

3.4. In geval van substantiële wijziging van de diensten heeft de Klant het recht om de bestelling binnen 8 kalenderdagen na de bekendmaking van de wijziging te annuleren, zonder dat hij aanspraak kan maken op enige vergoeding..

4. BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. De facturen zijn netto contant, zonder korting betaalbaar.

4.2. In gevallen waarin een aanbetaling vereist is bij de ondertekening van de bestelbon, start PIMALION zijn diensten pas na ontvangst van de aanbetaling.

Indien de missie door toedoen van de klant niet binnen zes maanden na de betaling van het voorschot is begonnen, wordt de missie geannuleerd op kosten van de klant en blijft het voorschot verworven door PIMALION, die zich het recht voorbehoudt om met alle wettelijke middelen het volledige geleden nadeel te recupereren.

4.3. In gevallen waarin maandelijks kosten voor gebruik, hosting, ondersteuning (volgens het type SLA dat in de bestelling is voorzien) of onderhoud zijn voorzien, kunnen deze pas worden gefactureerd als het platform of de software operationeel is, zelfs als de klant het nog niet gebruikt of als er technisch gezien niet-blokkerende elementen zijn die moeten worden gefinaliseerd.

4.4. Elke klacht met betrekking tot de door PIMALION uitgeschreven facturen moet op straffe van verval uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na de datum van uitreiking van de betwiste factuur per aangetekende brief of per e-mail ter kennis van PIMALION worden gebracht.

4.5. In geval van laattijdige betaling van een factuur met meer dan 8 kalenderdagen vanaf de vervaldag, worden de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder enige formaliteit of voorafgaande ingebrekestelling verhoogd:

a. verwijlrentesten van 10% van de hoofdsom van de factuur, vanaf de vervaldag tot de volledige betaling van de verschuldigde bedragen, om welke reden dan ook; alsmede

b. een vaste en onherleidbare schadevergoeding van 10% van de hoofdsom van de factuur met een minimum van 150€. Bovendien heeft PIMALION, onverminderd de betaling van interesten en schadevergoeding zoals hierboven beschreven,

het recht om de uitvoering van al haar verplichtingen tegenover de in gebreke blijvende Klant op te schorten, ongeacht of deze voortvloeien uit deze factuur of enige andere bestelling, tot de volledige betaling van de verschuldigde bedragen, om welke reden dan ook, of om alle of een deel van de diensten die aan deze Klant verschuldigd zijn op grond van deze factuur of enige andere bestelling te annuleren, zonder voorafgaande ingebrekestelling of wettelijke formaliteiten. Geen enkele betaling kan door de Klant worden opgeschort of gecompenseerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van PIMALION. Elke gedeeltelijke betaling wordt eerst aangerekend op de verschuldigde interesten in geval van laattijdige betaling van een factuur, vervolgens op de forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding die in dezelfde hypothese verschuldigd is, en vervolgens op de hoofdsom van de betrokken factuur. In ieder geval zal deze vergoeding eerst worden berekend op de facturen die het langst verschuldigd zijn. PIMALION behoudt zich het recht voor om, in geval van toepassing van speciale prijzen, het prijsverschil opnieuw te factureren indien de Klant de voorwaarden waartoe hij zich heeft verbonden in termen van termijnen en hoeveelheid niet respecteert.

5. ONTVANGST VAN DE DIENSTEN EN DE HERUITROEPINGEN

5.1. Wanneer PIMALION de diensten levert, is de Klant verplicht de geleverde diensten te controleren, en in het bijzonder de referenties, de hoeveelheden, de kwaliteit van de diensten en hun conformiteit met de bestelling.

5.2. Om geldig te zijn, moet elke klacht van de Klant met betrekking tot de door PIMALION geleverde diensten per aangetekende brief of per e-mail worden ingediend, ten laatste binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de diensten. Na deze termijn wordt de levering geacht te zijn goedgekeurd door de klant.

5.3. In geval van bewezen gebreken behoudt PIMALION zich het recht voor om de betrokken diensten te verbeteren of te vervangen, met uitsluiting van elke schade van welke aard of oorsprong dan ook.

5.4. Geen enkele vertraging in de dienstverlening geeft aanleiding tot inhoudingen, boetes, compensaties en/of schadevergoedingen door PIMALION.

6. GARANTIE

6. In alle gevallen is de garantie beperkt tot de verbetering of vervanging van de geleverde diensten en sluit elke andere aansprakelijkheid van PIMALION uit.

7. CLAUSULE INZAKE INTELLECTUELE EIGENDOMSVOORBEHOUD

7. PIMALION blijft de enige eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle of een deel van de geleverde producten en diensten tot de volledige betaling van het bedrag dat overeenkomt met het commerciële aanbod waarop deze factuur is gebaseerd. Geen van de tussen de partijen overeengekomen contractuele bepalingen mag worden geïnterpreteerd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten binnen deze termijn. De Klant zal zich ervan onthouden om direct of indirect, via zijn werknemers of via een derde partij, enige wijziging aan te brengen in de geleverde producten zonder voorafgaande kennisgeving aan PIMALION. Al deze rechten worden het exclusieve eigendom van de Klant wanneer de volledige betaling door PIMALION is ontvangen.

8. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

8.1. Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

8.2. Elk geschil met betrekking tot de levering van de diensten en, in het bijzonder, elke vordering tot betaling, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van Waals-Brabant.

9. **BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BESTUURDERS**

9.1. PIMALION blijft in ieder geval de enige verantwoordelijke ten opzichte van de klant en derde partijen voor alle geleden contractuele schade.

De extra-contractuele verantwoordelijkheid van de bestuurders van Pimalion voor contractuele schade, desgevallend geleden door de klant of derde partijen, is uitgesloten, uitgezonderd:

- in geval van schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit;
- in geval van schade als gevolg van een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken;